

JUST A CHANGE
RELATÓRIO DE IMPACTO
2023



ÍNDICE

03 Introdução

06 A Pobreza Habitacional

10 O Just a Change

15 2023 em Revisão

16 Impacto

32 História de Impacto

37 Parceiros

46 Programa All In - Voluntariado Corporativo

51 Dados Financeiros

57 Outras Iniciativas

61 Planear 2024



REABILITAMOS CASAS RECONSTRUÍMOS VIDAS

Reabilitamos casas sem telhados, sem janelas, sem portas; reabilitamos casas onde não há água quente, nem eletricidade; reabilitamos casas onde se passa frio. Reabilitamos casas porque acreditamos que as condições de vida têm um impacto direto na redução da pobreza e no aumento das condições de vida. Reabilitamos casas porque sabemos que traz melhorias à saúde pública e à eficiência energética do nosso país.

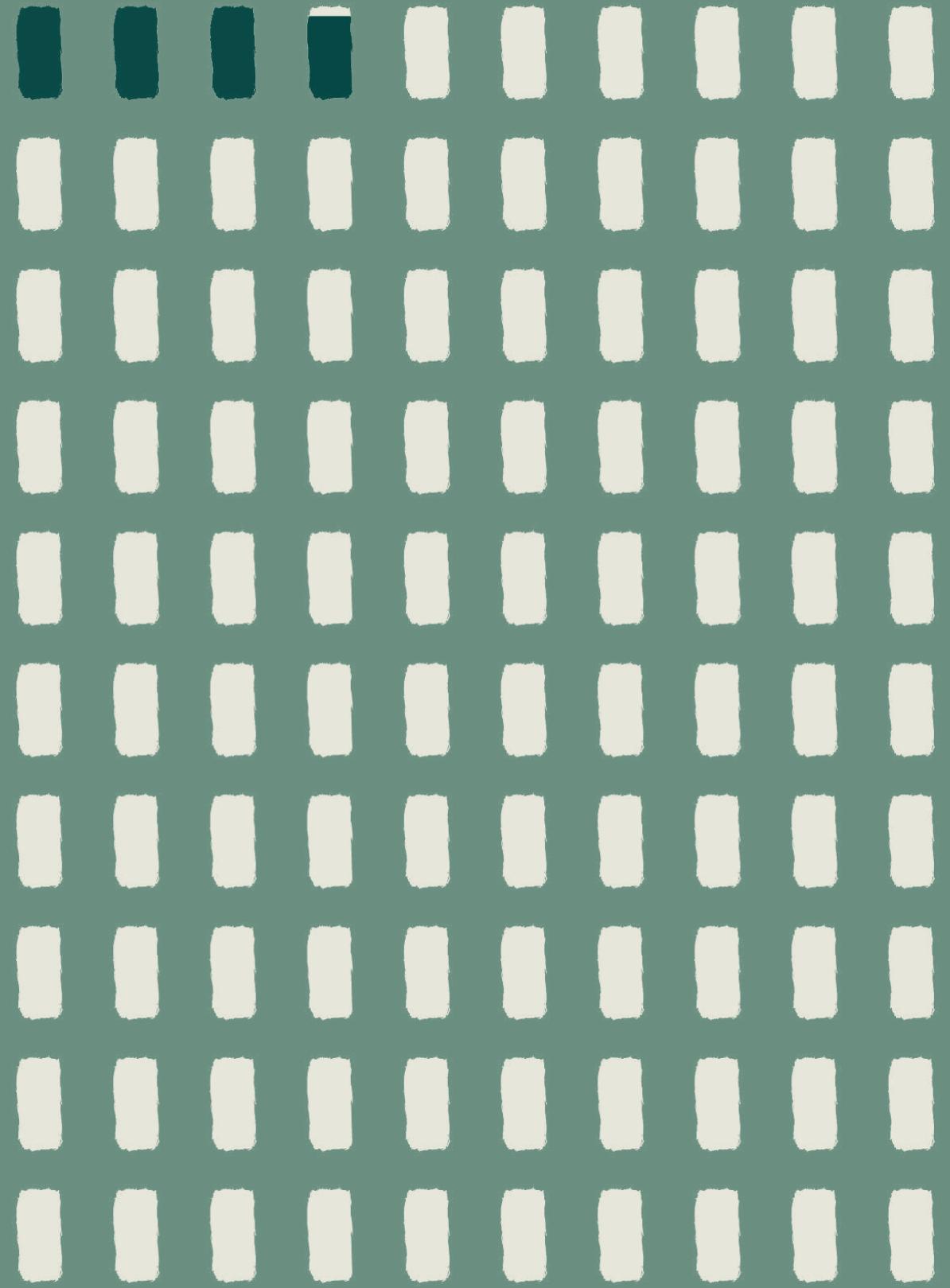
**Reabilitamos casas porque sabemos que pode ser o ponto de partida para uma nova vida.
Reabilitamos casas para que todos tenham um lugar digno onde viver.**

Reconstruímos vidas porque levamos voluntários carregados de alegria a casa de pessoas, reconstruímos vidas porque damos esperança a quem já não a tinha, reconstruímos vidas porque mobilizamos a comunidade na ajuda e recuperação dos seus, reconstruímos vidas porque a casa é o lugar mais importante do mundo e todos merecemos ter uma com dignidade.

TODOS OS DIAS SAÍMOS E ENTRAMOS EM CASA
SEM RECONHECER O PRIVILÉGIO QUE TEMOS.

MAS NÃO É UM PRIVILÉGIO DE TODOS.

**A POBREZA HABITACIONAL
AFETA 3,9% DA POPULAÇÃO
EM PORTUGAL.
SÃO MAIS
DE 400 000 PESSOAS.**



Fonte: INE, Taxa de privação severa das condições da habitação de 3,9% em 2020

https://www.ine.pt/xportal/xmain?xpid=INE&xpgid=ine_indicadores&indOcorrCod=0006259&contexto=bd&selTab=tab2&xlang=p

PROBLEMAS ESTRUTURAIS
FALTA DE INFRAESTRUTURAS
FALTA DE SALUBRIDADE
MÁS CONDIÇÕES DE HIGIENE
FALTA DE CONFORTO



A POBREZA HABITACIONAL

Viver em Pobreza habitacional significa viver numa casa onde faltam muitas das necessidades básicas que permitem um dia-a-dia vivido com dignidade. São casas onde a má qualidade das estruturas não protege da chuva nem do frio exterior; onde muitas vezes falta água canalizada e não é possível tomar um banho, muito menos um de água quente; onde a iluminação e a ventilação são desadequadas e não permitem que haja luz natural ou que se respire um ar saudável livre de humidades, poeiras, maus cheiros ou fumos. Quem vive numa casa sem condições, não vive em segurança, e não vive num espaço de conforto e bem-estar. Quem vive em situações de pobreza habitacional, não tem como desfrutar do seu lar, nem tem um espaço adequado às suas necessidades de aprendizagem, crescimento e desenvolvimento.

Segundo o INE, em 2020, 3,9% da população portuguesa vivia sob estas condições.

A Pobreza Habitacional é também a primeira causa de Pobreza Energética em Portugal. A Pobreza Energética significa não ter acesso à quantidade de energia necessária para fazer face ao dia-a-dia. As deficiências e danos estruturais das casas onde se vive em Pobreza Habitacional levam a que estas sejam energeticamente ineficientes, requerendo uma quantidade exagerada de energia para climatizar, iluminar, higienizar e cozinhar. Estas necessidades energéticas, aliadas à fraca condição financeira das famílias, colocam-nas em situação de Pobreza Energética. Em 2021, 16,4% da população portuguesa não tinha capacidade financeira para manter a casa adequadamente aquecida.





LISBOA



LISBOA



+44K
PESSOAS EM PORTUGAL NÃO
TÊM ÁGUA CANALIZADA¹

+50K
PESSOAS EM PORTUGAL NÃO
TÊM SANEAMENTO²

25%
DE EXCESSO DE
MORTES NO INVERNO,
SIGNIFICATIVAMENTE MAIS
ELEVADO DO QUE NOUTROS
PAÍSES EUROPEUS³

+165K
PESSOAS EM PORTUGAL
NÃO TÊM CAPACIDADE
FINANCEIRA PARA MANTER
A CASA ADEQUADAMENTE
QUENTE⁴

¹Fonte: Censos 2011, INE - https://censos.ine.pt/xportal/xmain?xpid=CENSOS&xpgid=censos_quadros_aloj (3.03)

²Fonte: Censos 2011, INE - https://censos.ine.pt/xportal/xmain?xpid=CENSOS&xpgid=censos_quadros_aloj (3.04)

³Fonte: LIDDELL, Christine et al., Excess winter deaths in 30 European countries 1980–2013: a critical review of methods, (2016) Journal of Public Health

⁴Fonte: Inquérito às Condições de Vida e Rendimento (ICOR) 2021 - <https://observatorio-lisboa.eapn.pt/documentos/dados-oficiais-de-pobreza/>

O JUST A CHANGE

O Just a Change procura dar resposta a esta crise, focado na reabilitação de casas de pessoas carenciadas.

Melhorar as condições de vida e de habitabilidade resulta na melhoria do bem-estar e na redução de riscos para a saúde e segurança.

Melhora, também, as condições de vida da população em geral, trazendo melhorias significativas para a saúde pública e eficiência energética, promove a inclusão social, e gera um impacto direto na redução da pobreza e a criminalidade.

Reabilitar uma casa oferece aos seus habitantes um novo ponto de partida para as suas vidas, garante-lhes melhor qualidade de vida, e tem impacto direto o seu dia-a-dia.





Na nossa forma de atuar, há vários passos que são importantes para nós e através dos quais procuramos sustentar as nossas intervenções:

// **Mobilizar voluntários** - porque acreditamos que é através da sua entrega que a transformação é feita. A maior parte são estudantes portugueses oriundos de vários pontos do país a quem este projeto permite o contacto com zonas mais isoladas que não lhes são familiares;

// **Promover a (re)integração da pessoa ou família carenciada** - procuramos envolver o(s) beneficiário(s), fazer com que sejam parte do processo de reabilitação da casa, e assim, devolver-lhe autoestima e apreço pela sua nova habitação;

// **Procurar sinergias locais, mobilizando a comunidade envolvente** - maximizamos os recursos mais próximos, injetando capital na economia local e tornando a solução mais eficiente. Acreditamos que assim aproximamos a comunidade do beneficiário, e potenciamos a criação de pontes e laços, revertendo a exclusão social;

// **Envolver as empresas através de atividades de teambuilding** - ao sensibilizar os colaboradores, trazemos este problema para uma esfera mais alargada, promovendo responsabilidade social por parte do tecido empresarial e favorecendo a consciencialização do grande público;

// **Incluir soluções ambientais na construção** - o que permite que uma comunidade mais pobre tenha acesso a soluções de eficiência térmica e de energias renováveis adequadas e com baixos custos de manutenção;

// **Articular os três setores na intervenção:** Público - através das Câmaras Municipais e Juntas de Freguesia; Privado - através das empresas e fornecedores envolvidos; e Social - através das associações locais, conseguindo assim maximizar sinergias que se criam neste encontro.

Ao juntar estes diferentes atores numa só intervenção, pretendemos ser uma resposta complementar a uma crise social enraizada no país. Tentamos que esta solução seja eficiente, já que permite que o beneficiário permaneça no seu lar durante a reabilitação, para além de atuar na prevenção da degradação das casas e na melhoria das condições de vida.

À escala nacional, a reabilitação das casas em más condições contribui diretamente para a promoção e valorização das cidades, reforçando a identidade de quem nelas vive. Os voluntários trazem energia e alegria às pessoas mais isoladas, devolvendo-lhes a dignidade, a esperança e o sorriso há muito perdido. Esta união entre os voluntários e os beneficiários, com partilha de histórias e experiências entre gerações é o verdadeiro segredo do projeto, que funciona como alavanca para o início de uma nova vida.

A nossa missão centra-se em reabilitar as casas dos mais carenciados de forma a ajudá-los a relançar as suas vidas. Focados na erradicação da Pobreza Habitacional, e conscientes da dimensão e expansão geográfica do problema, trabalhamos orientados por 3 pilares:

// SEGURANÇA

Em todas as obras e atividades;

// SERVIÇO

Em tudo, colocar o outro em primeiro lugar;

// IMPACTO SUSTENTÁVEL

Eficiência, Qualidade, Eficácia Social e Sustentabilidade Financeira.





430

CASAS PARTICULARES

152

INSTITUIÇÕES

894

BENEFICIÁRIOS
PARTICULARES

14311

BENEFICIÁRIOS
DE INSTITUIÇÕES

8143

VOLUNTÁRIOS
INDEPENDENTES

12711

VOLUNTÁRIOS
CORPORATIVOS

NÚMEROS TOTAIS DESDE 2010



2023 EM REVISÃO

O Crescimento e a Consolidação do impacto marcam mais uma vez o ano do Just a Change!

Ao olhar para trás, podemos dizer com alegria que, em 2023, chegámos ao número mais elevado de casas rehabilitadas num só ano, mobilizámos mais voluntários que nunca, abrimos com sucesso um novo polo em Guimarães e realizámos a primeira conferência dedicada ao tema da Pobreza Habitacional, a "Sob o Mesmo Teto".

Estes são apenas alguns dos destaques que nos deixam orgulhosos este ano. Mas para além dos números, estamos felizes com o impacto e a relação criada com cada beneficiário que nos acolheu em sua casa, com a disponibilidade e confiança de cada parceiro que investiu na nossa missão, e com a alegria e vontade de ajudar de cada voluntário que vestiu a nossa t-shirt.

A todos os que se juntaram a nós e fizeram este caminho connosco, o nosso profundo obrigado.

SIMÃO OOM, DIRETOR EXECUTIVO



IMPACTO

A avaliação de impacto é uma prioridade no nosso trabalho, pois ajuda-nos a garantir que as atividades do Just a Change nos levam a cumprir a nossa missão.

Para isso, reportamos três tipos de indicadores: de atividade, de resultado e de impacto.

Depois de cada intervenção, os gestores de projeto recolhem diretamente dados sobre o estado de habitabilidade e conservação da casa. Estes dados informam os nossos indicadores de atividade e resultado.

Este ano, implementámos um novo modelo de medição dos indicadores de impacto em conjunto com a Social Data Lab. Foram realizadas, por uma entidade externa, entrevistas aos beneficiários, onde se avaliaram mudanças em diferentes dimensões da vida dos mesmos numa escala de -5 a 5.

As entrevistas foram realizadas um ano após a obra, sendo os resultados dos indicadores apresentados nas próximas páginas referentes a intervenções realizadas em 2022. Este novo modelo permite fazer uma avaliação mais imparcial e profunda do impacto que criamos nas suas vidas.

Medimos também o impacto nos nossos voluntários um ano após a sua experiência de Camp In ou Keep Up, revelando assim o valor social gerado através do nosso modelo de intervenção.





INDICADORES DE ATIVIDADE

Números que representam diretamente o trabalho do Just a Change durante o ano:

- // Número de casas reabilitadas;
- // Número de beneficiários apoiados;
- // Número de voluntários mobilizados.

INDICADORES DE RESULTADO

Números que pretendem demonstrar as consequências diretas da atividade do Just a Change:

- // Estado de Conservação da Habitação;
- // Condições de Habitabilidade;
- // Valorização Imobiliária;
- // Inclusão Energética e Conforto Térmico;
- // Redução de Riscos para a Saúde e Segurança.

INDICADORES DE IMPACTO

Números que pretendem registrar as mudanças na vida dos beneficiários, um ano após a intervenção, nas seguintes dimensões:

- // Física;
- // Pessoal;
- // Social;
- // Profissional.

INDICADORES DE ATIVIDADE

85 CASAS

43 INSTITUIÇÕES

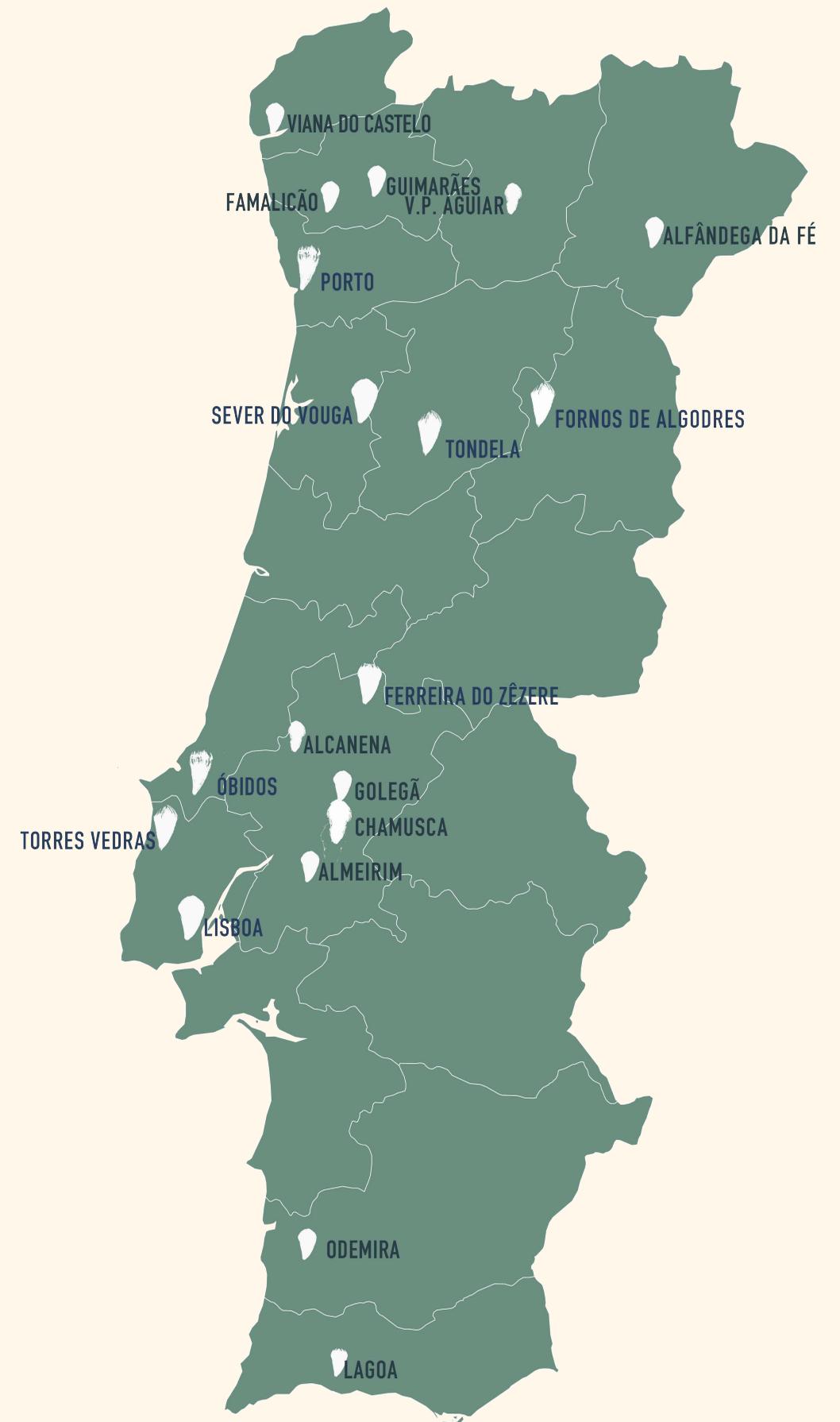
5362 BENEFICIÁRIOS¹

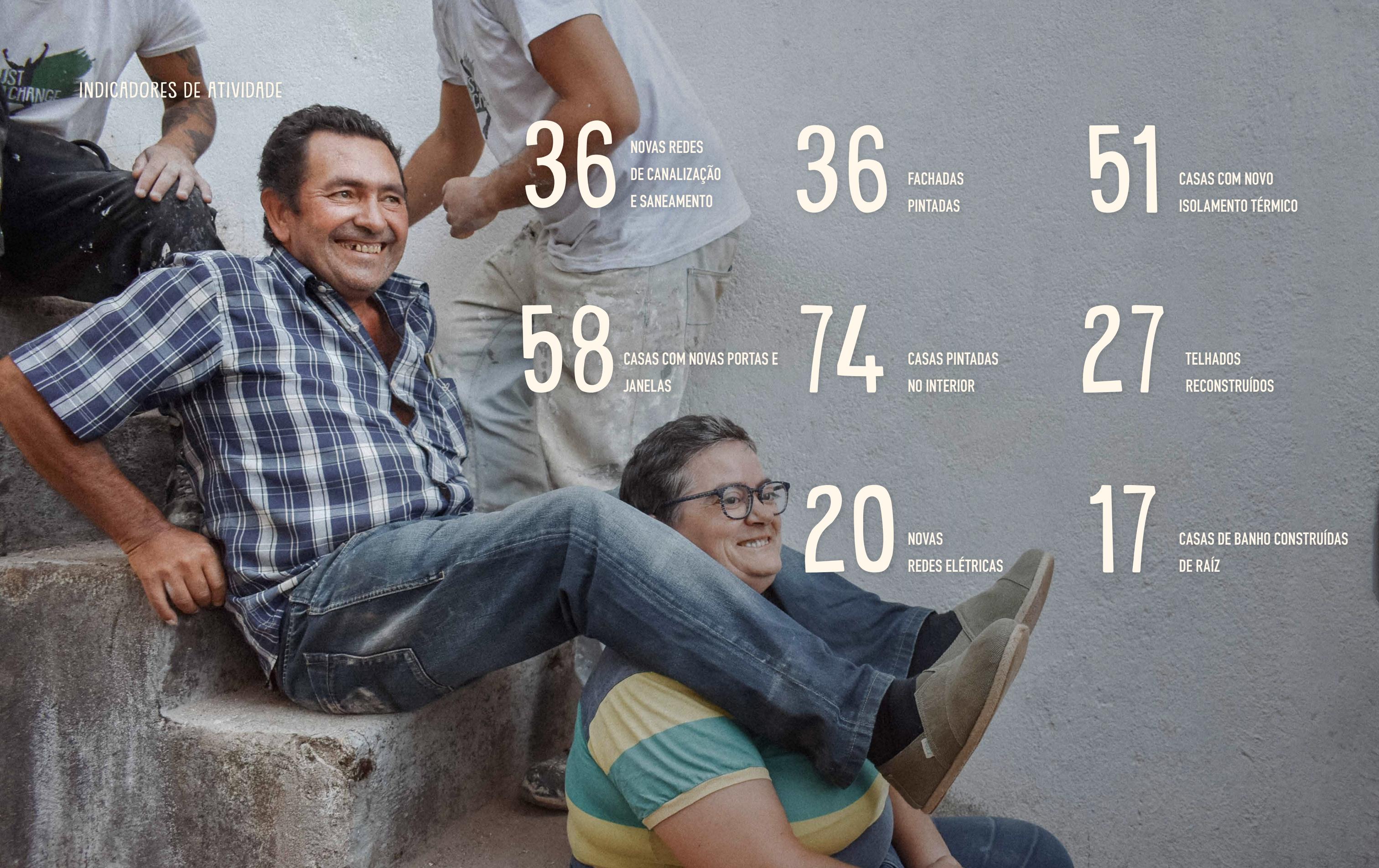
5129 VOLUNTÁRIOS²

19 MUNICÍPIOS

¹162 BENEFICIÁRIOS RESIDENTES EM CASAS PARTICULARES E 5200 BENEFICIÁRIOS DE IPSS

²4012 VOLUNTÁRIOS CORPORATIVOS E 1117 VOLUNTÁRIOS INDEPENDENTES





INDICADORES DE ATIVIDADE

36
NOVAS REDES
DE CANALIZAÇÃO
E SANEAMENTO

36
FACHADAS
PINTADAS

51
CASAS COM NOVO
ISOLAMENTO TÉRMICO

58
CASAS COM NOVAS PORTAS E
JANELAS

74
CASAS PINTADAS
NO INTERIOR

27
TELHADOS
RECONSTRUÍDOS

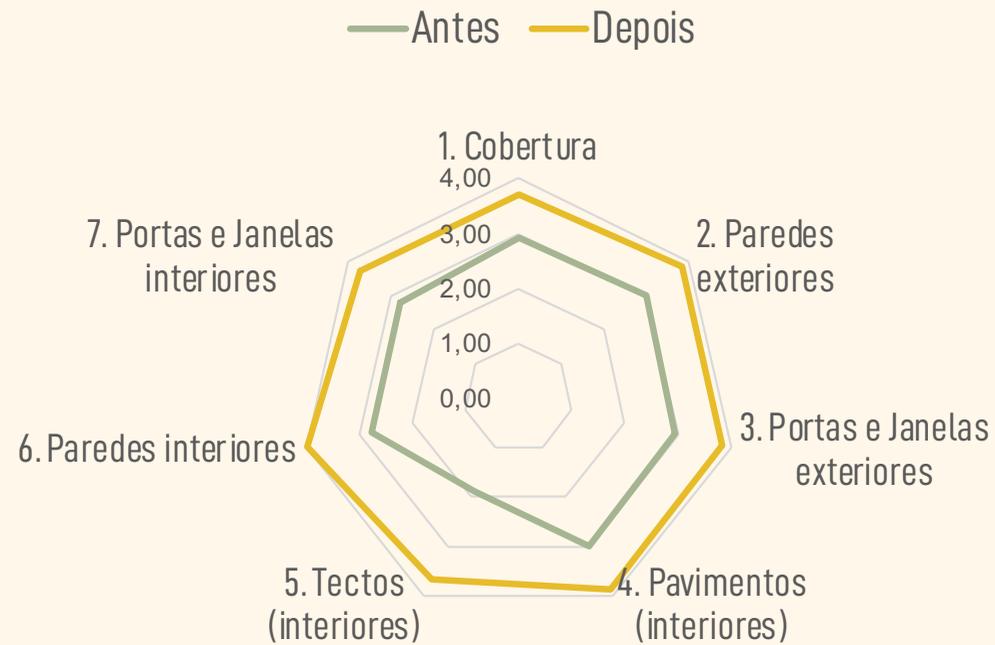
20
NOVAS
REDES ELÉTRICAS

17
CASAS DE BANHO CONSTRUÍDAS
DE RAÍZ

INDICADORES DE RESULTADO

ESTADO DE CONSERVAÇÃO DA CASA

97% DAS CASAS SUBIRAM PARA BOM OU MUITO BOM¹
 Antes da intervenção, 19% estavam em estado MAU ou MUITO MAU.*



Muito Mau // Sem infraestruturas ou com anomalias muito graves;
Mau // Muitas anomalias graves e algumas médias;
Médio // Anomalias médias e algumas ligeiras;
Bom // Poucas anomalias ligeiras;
Muito Bom // Quase sem anomalias.

¹ Medição baseada no modelo oficial de avaliação de estado de conservação de Imóveis do Laboratório Nacional de Engenharia Civil
 * Na pontuação média da casa

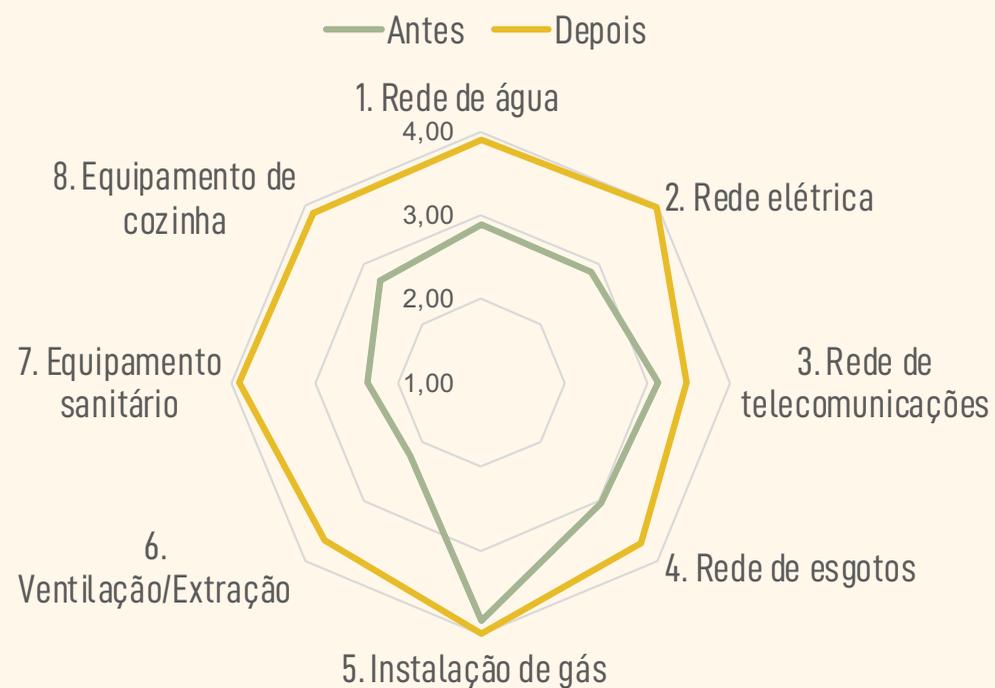
TONDELA '23 // ANTES



INDICADORES DE RESULTADO

CONDIÇÕES DE HABITABILIDADE

92% DAS CASAS SUBIRAM PARA BOM OU MUITO BOM¹
 Antes da intervenção, 23% estavam em estado MAU ou MUITO MAU.*



- Muito Mau** // Sem infraestruturas ou com anomalias muito graves;
- Mau** // Muitas anomalias graves e algumas médias;
- Médio** // Anomalias médias e algumas ligeiras;
- Bom** // Poucas anomalias ligeiras;
- Muito Bom** // Quase sem anomalias.

¹ Medição baseada no modelo oficial de avaliação de estado de conservação de Imóveis do Laboratório Nacional de Engenharia Civil
 * Na pontuação média da casa

TONDELA '23 // DEPOIS



INDICADORES DE RESULTADO

VALORIZAÇÃO IMOBILIÁRIA¹

16,2% DE VALORIZAÇÃO MÉDIA
Valorização média
de 10 469,70€ por casa

AVALIAÇÃO DE 64 CASAS

VALOR IMOBILIÁRIO PRÉ OBRA: 4 139 040,00€

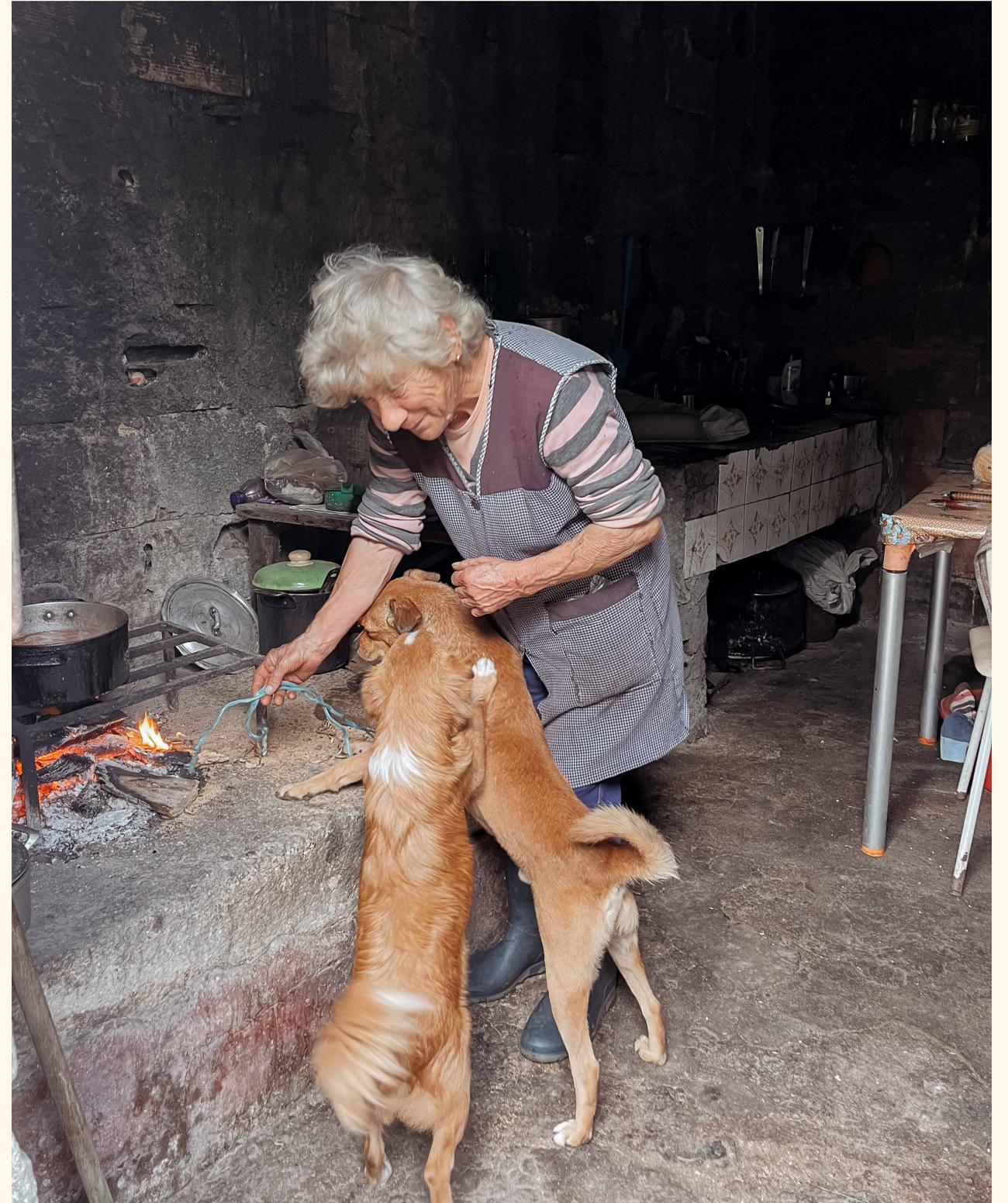
VALOR IMOBILIÁRIO PÓS OBRA: 4 809 100,00€

VALORIZAÇÃO IMOBILIÁRIA: 670 060€

Investimento Just a Change (custos diretos): 563 316,75€

Investimento Médio (custos diretos): 8 801,82€

Ganho: 106 743,25€ / Ganho médio: 1 667,86€



¹Estudo realizado por técnicos certificados, em parceria com a PVW Tinsa, com base em informação detalhada e compreensiva pré e pós intervenção

INDICADORES DE RESULTADO

INCLUSÃO ENERGÉTICA E CONFORTO TÉRMICO¹

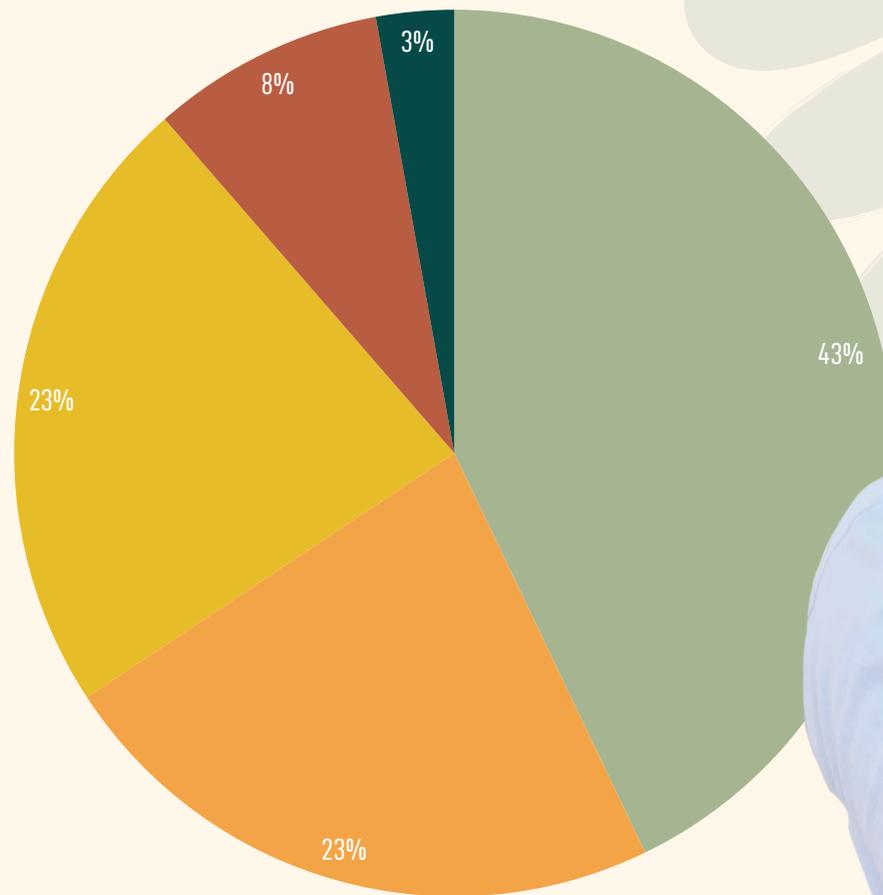
58 CASAS COM NOVAS PORTAS E JANELAS

51 CASAS COM NOVO ISOLAMENTO TÉRMICO

54 CASAS COM NOVA INSTALAÇÃO ELÉTRICA

35 CASAS CERTIFICADAS PRÉ E PÓS INTERVENÇÃO

- Aumento de 1 nível
- Sem Alteração²
- Aumento de 2 níveis
- Aumento de 3 níveis
- Aumento de 4 níveis



Escala de eficiência energética (de A a F)

¹Estudo realizado por técnicos certificados, em parceria com a EDP

²Estas casas não apresentam alterações uma vez que as suas avaliações iniciais já eram positivas ou porque a nossa intervenção não foi ao nível da eficiência energética



INDICADORES DE RESULTADO

REDUÇÃO DE RISCOS PARA A SAÚDE¹

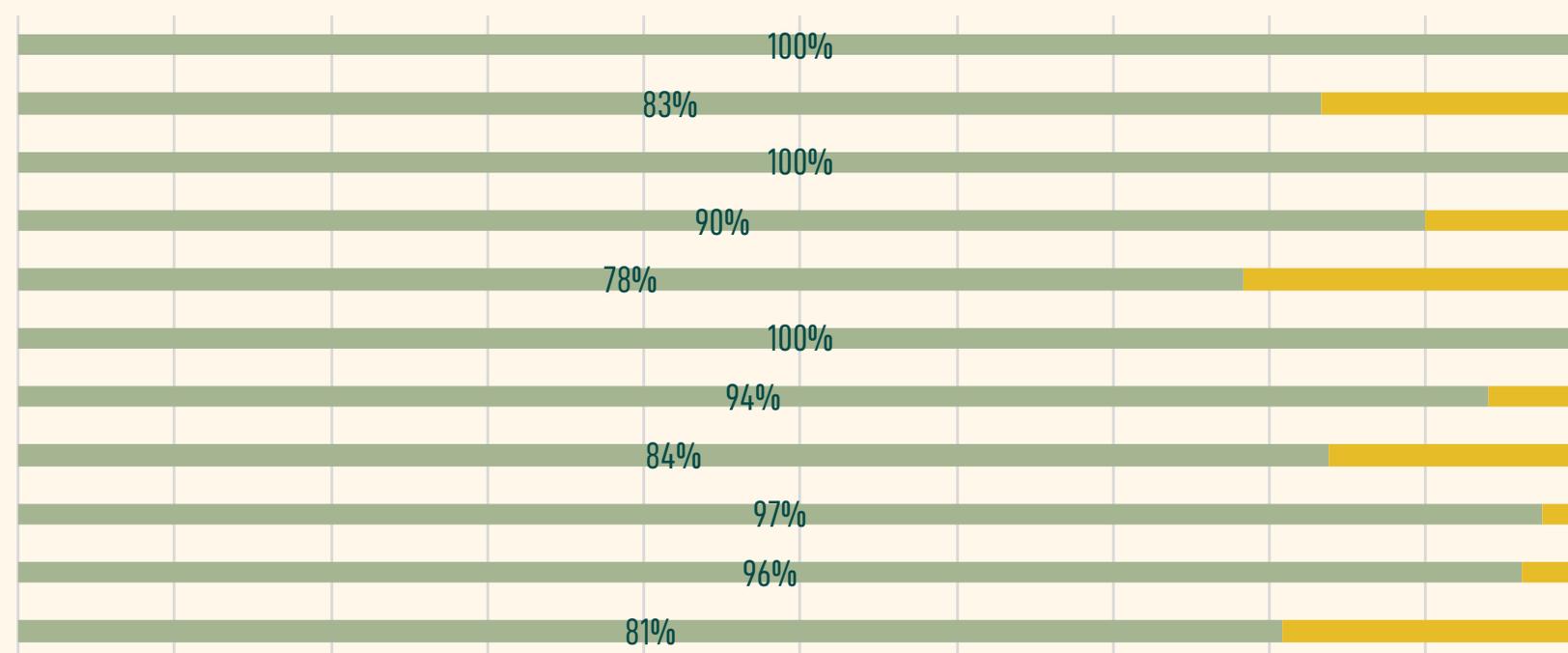
315 RISCOS PARA A SAÚDE IDENTIFICADOS PRÉ INTERVENÇÃO

89% DOS RISCOS PARA A SAÚDE IDENTIFICADOS FORAM ELIMINADOS

DE RISCOS PARA A SAÚDE IDENTIFICADOS ANTES DA INTERVENÇÃO



% DE RISCOS PARA A SAÚDE ELIMINADOS



■ % Riscos Eliminados ■ Não Eliminados²

¹Medição baseada no modelo desenvolvido em parceria com equipa especialista em avaliação de impacto da consultora EVERIS

²Riscos não eliminados por não estarem abrangidos no plano de intervenção delineado para estas casas ou pela impossibilidade de intervenção nos mesmos (ex: não nos é possível intervir no isolamento térmico da cobertura de um prédio)

INDICADORES DE RESULTADO

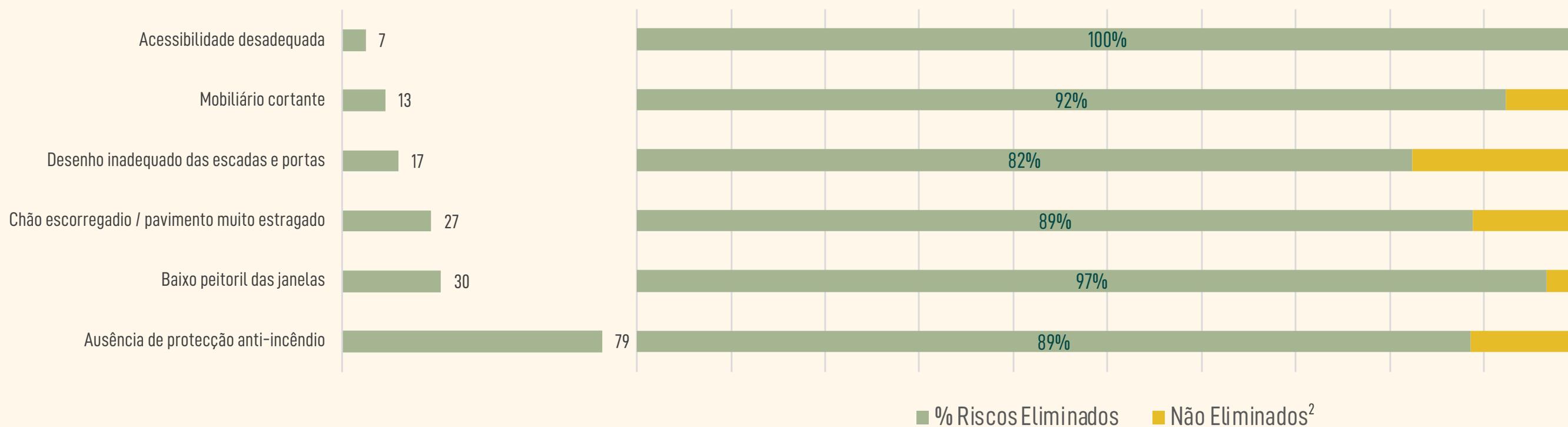
REDUÇÃO DE RISCOS PARA A SEGURANÇA¹

173 RISCOS PARA A SEGURANÇA IDENTIFICADOS PRÉ INTERVENÇÃO

90% DOS RISCOS PARA A SEGURANÇA IDENTIFICADOS FORAM ELIMINADOS

DE RISCOS PARA A SEGURANÇA IDENTIFICADOS ANTES DA INTERVENÇÃO

% DE RISCOS PARA A SEGURANÇA ELIMINADOS



¹Medição baseada no modelo desenvolvido em parceria com equipa especialista em avaliação de impacto da consultora EVERIS

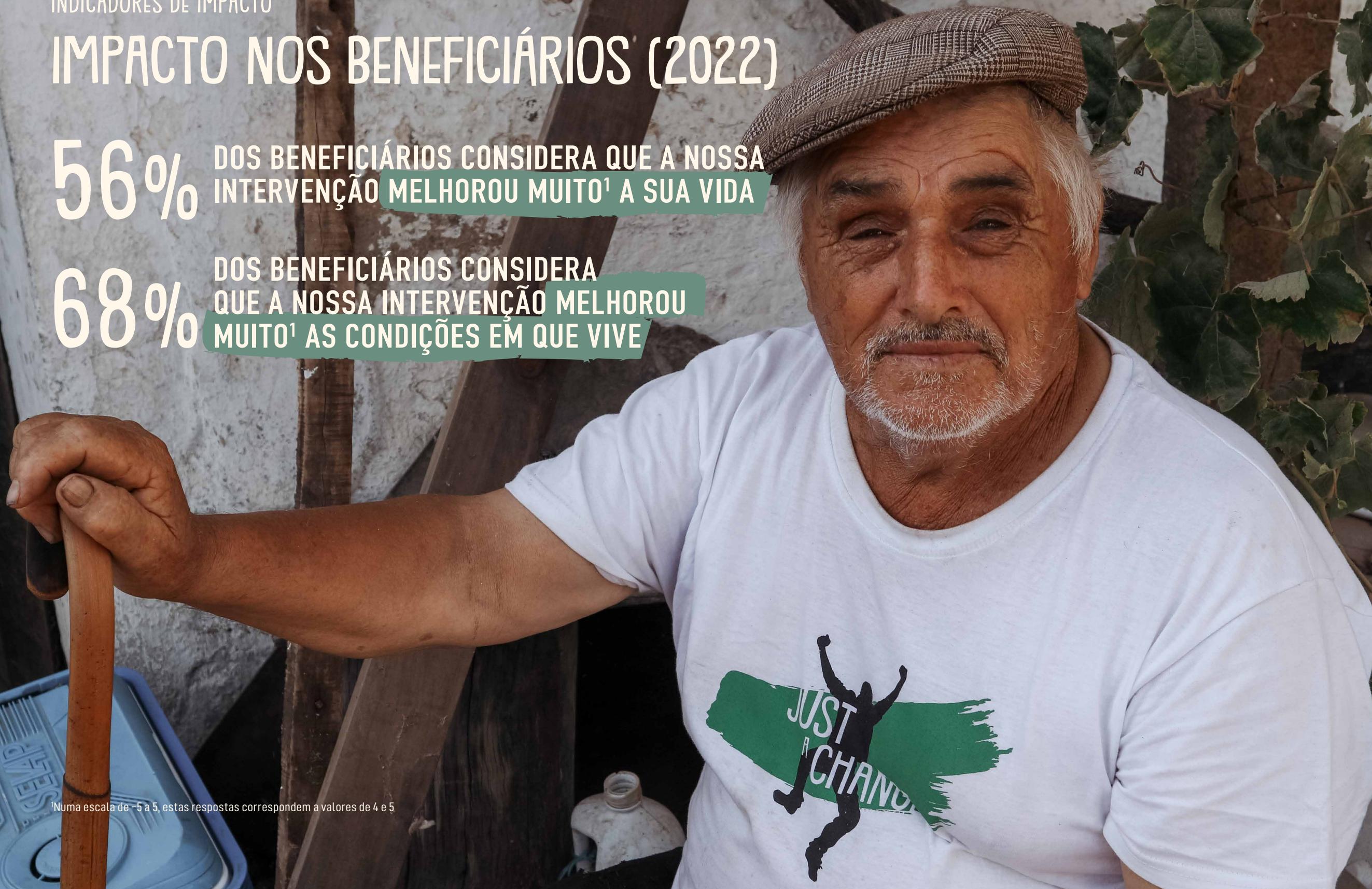
²Riscos não eliminados por não estarem abrangidos no plano de intervenção delineado para estas casas ou pela impossibilidade de intervenção nos mesmos

INDICADORES DE IMPACTO

IMPACTO NOS BENEFICIÁRIOS (2022)

56% DOS BENEFICIÁRIOS CONSIDERA QUE A NOSSA INTERVENÇÃO MELHOROU MUITO¹ A SUA VIDA

68% DOS BENEFICIÁRIOS CONSIDERA QUE A NOSSA INTERVENÇÃO MELHOROU MUITO¹ AS CONDIÇÕES EM QUE VIVE



¹Numa escala de -5 a 5, estas respostas correspondem a valores de 4 e 5

INDICADORES DE IMPACTO

BENEFICIÁRIOS (2022)

DIMENSÃO FÍSICA

48% CONSIDERA QUE A NOSSA INTERVENÇÃO
TROUXE MUDANÇAS MUITO¹ POSITIVAS
AO NÍVEL DA SAÚDE

61% CONSIDERA QUE A NOSSA INTERVENÇÃO
A NOSSA INTERVENÇÃO MELHOROU
MUITO¹ O SEU BEM-ESTAR EM CASA

DIMENSÃO PESSOAL

73% SENTEM-SE MUITO¹ MAIS ORGULHOSOS
DA SUA CASA E COM MUITO¹ MAIS
VONTADE DE CUIDAR DELA

66% SENTEM-SE MUITO¹ MAIS ORGULHOSOS
COM A SUA SITUAÇÃO DE VIDA



¹Numa escala de -5 a 5, estas respostas correspondem a valores de 4 e 5

INDICADORES DE IMPACTO

BENEFICIÁRIOS (2022)

DIMENSÃO SOCIAL

48%

SENTEM-SE MUITO¹ MAIS À VONTADE
PARA CONVIDAR PESSOAS PARA
IR À SUA CASA

53%

CONSIDERAM QUE SE TORNARAM
PESSOAS MUITO¹ MAIS DISPONÍVEIS
PARA OS OUTROS

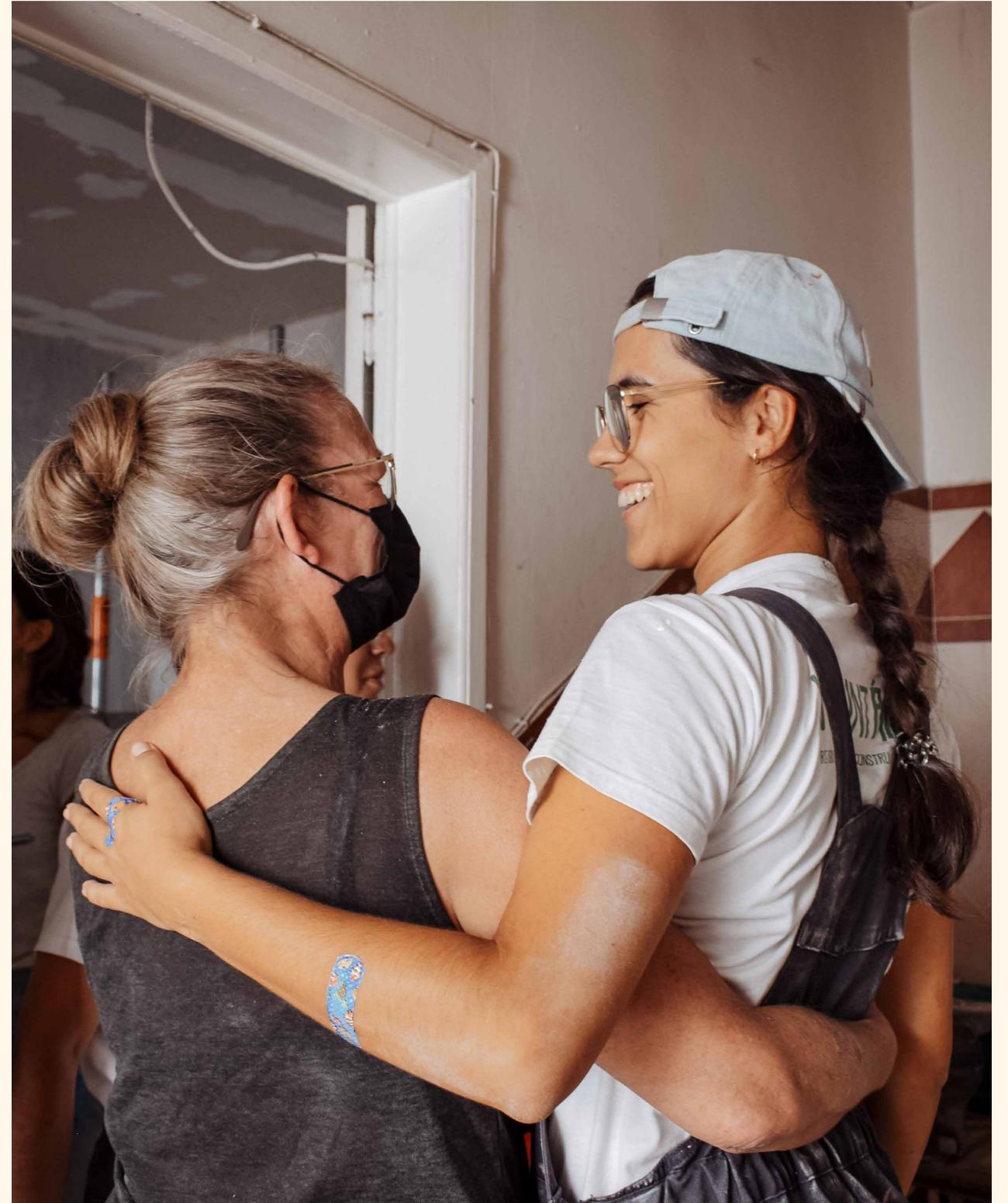
DIMENSÃO PROFISSIONAL

58%

CONSIDERAM TER MUITO¹
MAIS MOTIVAÇÃO PARA TRABALHAR
OU ESTUDAR

57%

CONSIDERAM TER MUITO¹
MELHORES CONDIÇÕES PARA
TRABALHAR OU ESTUDAR



¹Numa escala de -5 a 5, estas respostas correspondem a valores de 4 e 5

INDICADORES DE IMPACTO

IMPACTO NOS VOLUNTÁRIOS¹

58%

DOS VOLUNTÁRIOS CONSIDERA QUE A SUA EXPERIÊNCIA
NO JUST A CHANGE CONTRIBUIU MUITO²
PARA UMA MUDANÇA NA SUA VIDA

¹Voluntários Camp In e Keep Up de 2022

²Numa escala de -5 a 5, estas respostas correspondem a valores de 4 e 5

INDICADORES DE IMPACTO

VOLUNTÁRIOS¹

DIMENSÃO PESSOAL

46% CONSIDERA QUE A SUA EXPERIÊNCIA NO JUST A CHANGE AUMENTOU MUITO² A CONFIANÇA EM SI E NA SUA VIDA

60% CONSIDERA QUE A SUA EXPERIÊNCIA NO JUST A CHANGE CONTRIBUIU MUITO² PARA A SUA REALIZAÇÃO PESSOAL E BEM-ESTAR EM SOCIEDADE

DIMENSÃO SOCIAL

62% CONSIDERA QUE A SUA EXPERIÊNCIA NO JUST A CHANGE CONTRIBUI MUITO² PARA AS SUAS SOFT SKILLS

61% CONSIDERA QUE A SUA EXPERIÊNCIA NO JUSTA CHANGE CONTRIBUIU MUITO² PARA AS SUAS COMPETÊNCIAS TÉCNICAS



¹Voluntários Camp In e Keep Up de 2022

²Numa escala de -5 a 5, estas respostas correspondem a valores de 4 e 5

INDICADORES DE IMPACTO

VOLUNTÁRIOS¹

VISÃO DO MUNDO

77%

CONSIDERA QUE A SUA EXPERIÊNCIA NO JUST A CHANGE CONTRIBUIU MUITO² PARA A FORMA COMO PARTICIPA DE FORMA ATIVA PARA A SOCIEDADE

72%

CONSIDERA QUE A SUA EXPERIÊNCIA NO JUST A CHANGE CONTRIBUIU MUITO² PARA A SUA VONTADE DE CRIAR UM MUNDO MELHOR



¹Voluntários Camp In e Keep Up de 2022

²Numa escala de -5 a 5, estas respostas correspondem a valores de 4 e 5



HISTÓRIA DE IMPACTO

Desde que conheci o Just a Change, sempre tive vontade de fazer parte desta missão. Ao fim de uns anos, em julho de 2023, **finalmente ganhei coragem** e inscrevi-me para ser voluntária no Camp In Ferreira do Zêzere.

Tive a sorte enorme de trabalhar na casa do Sr. Zé e da D. Celeste, um casal muito acolhedor, ao contrário do lar onde viviam. A casa já era antiga, com quase 70 anos, e como seria de esperar, já não se encontrava em condições habitáveis. **A D. Celeste contava que os invernos eram a altura mais difícil, com chuva a cair dentro de casa por causa do telhado em pobre estado, e com um frio insuportável por causa da total falta de isolamento térmico.**

Foi um grande choque ver o estado inicial da casa. **E quando achávamos que já tínhamos visto o pior, com as demolições descobríamos mais problemas a serem resolvidos.**

Para mim, que não tinha qualquer experiência de obra, foi difícil de imaginar quando entrei na casa pela primeira vez, **que iria conseguir fazer a diferença e tornar aquela casa num lar digno para o Sr. Zé e a D. Celeste.**

Depois de remover o telhado, tirar as tábuas de madeira do chão, destruir paredes inteiras, e transportar sacos e sacos de entulho, **parecia impossível acabar e não conseguíamos sequer imaginar que a casa fosse parecer outra no final.**





Mas foram semanas de obra **cheias de animação e esforço!** O Sr. Zé queria sempre por mãos à obra e fazia questão de nos ajudar no que pudesse. Já a D. Celeste dava-nos a sua companhia todo o dia com uma boa conversa. Mesmo não estando a dormir na casa, faziam questão de passar todos os dias connosco e ver o progresso a ser feito. No frigorífico, tinham um stock cheio de garrafas de água e sumos para não desidratarmos com o calor; **ofereciam mão de obra a transportar o que fosse preciso, gelados ao fim da tarde e um sorriso todos os dias. Nunca deixaram que nada nos faltasse!**

Foi uma grande motivação ter uma equipa animada todos os dias, mesmo nos momentos de cansaço. É sempre desafiante quando vamos para algum sítio e não conhecemos absolutamente ninguém, como era o meu caso. Mas não havia um dia em que eu chegasse a casa e não tivesse alguém de uma das outras equipas a perguntar como tinha sido o meu dia e como estava a obra. As noites eram sempre animadas e **acabámos por nos tornar uma grande família depois desta experiência.**

Finalmente, passámos à fase de construção ao invés de demolição, e o resultado está hoje à vista de todos os que ali passam e sabem como estava aquela casa, antes. **Sinto-me muito agradecida** ao Just a Change por existir e por fazer isto acontecer. Nada se compara ao sorriso do Sr. Zé ao ver a sua casa nova e o choro e emoção da D. Celeste por nos ter conhecido e ter de se despedir dos seus “netinhos”.

“A casa é tanto vossa como nossa” fizeram questão de nos dizer uma e outra vez. **E nós sabemos que ali teremos sempre um lar junto deles.**



ALEXANDRA ROSÁRIO, VOLUNTÁRIA

Be JUST



PARCEIROS

As parcerias são ferramentas essenciais para enfrentar a Pobreza Habitacional. Para além do apoio, ao estabelecer uma parceria, estendemos pontes entre o setor privado e a inovação social.

Mobilizar a sociedade passa também por mobilizar empresas. O Just a Change tem vindo a construir um ecossistema que junta empresas de vários setores e que se alinham estrategicamente com o que fazemos. O foco continua a ser combater de forma sistémica a Pobreza Habitacional e criar mais impacto junto dos nossos beneficiários.



LEROY MERLIN

A Leroy Merlin trabalha com o Just a Change para a promoção de um habitat digno e sustentável para todos. Temos trabalhado diretamente com as comunidades e na mobilização em ecossistema, desde as lojas até às instituições locais.

Desenvolvemos, em 2023, a primeira Semana da Casa Digna (9 a 13 de outubro), onde se mobilizaram mais de 200 colaboradores Leroy Merlin. Além do voluntariado, construímos iniciativas para falar mais sobre o problema da Pobreza Habitacional e do que podemos fazer para a melhoria do habitat dos mais vulneráveis.



// 14 INSTITUIÇÕES REABILITADAS COM COLABORADORES LM EM MAFRA, FIGUEIRA DA FOZ, LOULÉ, LISBOA, MEALHADA, PORTO, SETÚBAL, BRAGA, LEIRIA, ALMADA E OURÉM;

// MAIS DE 400 BENEFICIÁRIOS DIRETOS IMPACTADOS EM INSTITUIÇÕES;

// 826 COLABORADORES LEROY MERLIN MOBILIZADOS;

// 17 CASAS VIABILIZADAS, COM IMPACTO DIRETO NA VIDA DE 32 PESSOAS.

EDP

A Pobreza Habitacional é uma das causas da Pobreza Energética.

A EDP tem sido parceira estratégica do Just a Change desde 2016, e está comprometida com a inclusão energética e a luta contra a Pobreza Habitacional.

Além de uma Semana da Energia, em Alcorriol, dos Turnos Solidários em Lisboa e no Porto, foi em 2023 que criámos os Dias da Energia. Ações mais pontuais em instituições de Lisboa e Porto.



// 7 INICIATIVAS EM 5 INSTITUIÇÕES REABILITADAS: ESCOLA PRIMÁRIA DO ALCORRIOL (TORRES NOVAS), LAR MARIA DROSTE (LISBOA), PORTA DO MAIS – CASA DA ALEGRIA (LISBOA), CENTRO SAGRADA FAMÍLIA (OEIRAS) E OS ALBERGUES DO PORTO (PORTO);

// 219 BENEFICIÁRIOS DIRETOS IMPACTADOS EM INSTITUIÇÕES;

// REALIZADOS 68 CERTIFICADOS ENERGÉTICOS;

// 559 COLABORADORES EDP MOBILIZADOS;

// 10 CASAS VIABILIZADAS COM IMPACTO DIRETO NA VIDA DE 18 PESSOAS.

IKEA

A IKEA continua a combater a Pobreza Habitacional com o Just a Change. Desde 2019, que estamos comprometidos com o acesso a uma habitação digna. Em 2023, a IKEA visitou o Camp In Almeirim e participou na inauguração de uma casa rehabilitada em Lisboa, por meio do programa Keep Up.



// 4 INSTITUIÇÕES REABILITADAS:
LAR LUÍS CANAVARRO (PORTO),
PORTA DO MAIS – CASA DA
ALEGRIA (LISBOA), CASA DO GIL
(LISBOA), ALBERGUES DO PORTO
E O CENTRO SÃO CIRILO (AMBAS
NO PORTO);

**// 300 BENEFICIÁRIOS DIRETOS
IMPACTADOS EM INSTITUIÇÕES;**

**// 154 COLABORADORES IKEA
MOBILIZADOS;**

**// 5 CASAS VIABILIZADAS COM
IMPACTO DIRETO NA VIDA DE 9
PESSOAS.**

SAINT-GOBAIN

A Saint-Gobain uniu esforços com o Just a Change para enfrentar a Pobreza Habitacional em Portugal. O principal foco é o de contribuir para uma sociedade mais inclusiva e sustentável, em especial para os mais vulneráveis.

Esta parceria permite levar mais e melhores materiais aos nossos beneficiários, com especial foco na melhoria do isolamento térmico das casas. Em 2023, mobilizámos o dobro dos voluntários Saint-Gobain face ao ano anterior.



// 4 INSTITUIÇÕES REABILITADAS:
LAR MARIA DROSTE (LISBOA),
OBRA DA CRIANÇA ÍLHAVO
(AVEIRO), ATL DO SEIXO (PORTO)
E CENTRO SOCIAL E PAROQUIAL
DA NOSSA SENHORA
DA BOAVISTA (PORTO);

**// 280 BENEFICIÁRIOS DIRETOS
IMPACTADOS EM INSTITUIÇÕES;**

**// 120 COLABORADORES
SAINT-GOBAIN MOBILIZADOS**

**// 7 CASAS VIABILIZADAS COM
IMPACTO DIRETO NA VIDA DE 13
PESSOAS.**

WESTPORT INTERNATIONAL

Em 2023, a Westport International e o Just a Change revalidam o compromisso de dar resposta à Pobreza Habitacional e promover a reabilitação e criação de valor para as cidades.

Os colaboradores, parceiros e família da Westport International voltaram a participar numa iniciativa de voluntariado com o Just a Change, sempre com visão conjunta de que a reabilitação e a obra são apenas o meio para a mudança. Destacamos as duas ações na transformação da casa do Sr. Ricardo e a reabilitação do Vale d'Acor.



// 1 INSTITUIÇÃO REABILITADA

// 120 BENEFICIÁRIOS DIRETOS IMPACTADOS NA INSTITUIÇÃO;

// 21 PARTICIPANTES MOBILIZADOS, INCLUINDO 4 COLABORADORES NA REABILITAÇÃO DA CASA DO SR. RICARDO;

// 3 CASAS VIABILIZADAS COM IMPACTO DIRETO NA VIDA DE 7 PESSOAS.

PORTUGAL INOVAÇÃO SOCIAL

No ano 2023, concluímos o projeto aprovado pela Estrutura de Missão Portugal Inovação Social (EMPIS) para a disseminação do Just a Change na Área Metropolitana de Lisboa (AML).

Através das Parcerias para o Impacto, um conjunto de investidores privados e a EMPIS alavancaram a replicação do Just a Change.

A Pobreza Habitacional é um problema disperso e a descentralização na implementação de programas é um passo importante para chegar a mais territórios e apoiar mais pessoas.



// NA AML, FORAM REABILITADAS
7 INSTITUIÇÕES, APOIANDO
DIRETAMENTE 358 PESSOAS;

FMAM

A Fundação Manuel António da Mota apoia o Just a Change há 7 anos.

Trabalhamos em conjunto no Porto desde 2017 e em Fornos de Algodres desde 2021. Nestas regiões, a Fundação Manuel António da Mota financia as intervenções e promove o trabalho do Just a Change junto de outros parceiros, abrindo portas para novas parcerias e levando o projeto a outros concelhos.

Em 2023, a Fundação Manuel António da Mota mobilizou financiamento em conjunto com outros parceiros locais.



// 14 CASAS REABILITADAS (11 NO PORTO E 3 FORNOS DE ALGODRES)

// 18 BENEFICIÁRIOS APOIADOS;

// 379 VOLUNTÁRIOS MOBILIZADOS.



Com a parceria da Hertz, conseguimos dar resposta às necessidades logísticas da nossa operação durante o verão, uma altura exigente com diversas obras em curso, em simultâneo e em várias regiões de Portugal. Anualmente, percorremos milhares de quilómetros, com o apoio imprescindível da Hertz.



Tal como o Just a Change, a Barbot também acredita que todos se devem sentir bem na sua casa. Em 2023, desenvolvemos, em conjunto, uma parceria que leva mais dignidade às casas e instituições onde o Just a Change desenvolve intervenção. Ao longo deste ano, utilizámos mais de 3 mil litros de tinta.



A Galp tem vindo a apoiar o Just a Change, através de programas de voluntariado corporativo desde 2018. Em 2023, volta a ser investidora social da Missão do Just a Change. A GALP e o Just a Change procuram desenvolver o voluntariado como ferramenta para a cidadania.



A Starbucks aliou-se ao Just a Change numa parceria que visa fornecer alimentos e bebidas para os programas de reabilitação do Just a Change. Além disso, as equipas da Starbucks dedicam-se a ações de voluntariado, apoiando a reabilitação de habitações e instituições de apoio social.



A Prio tem sido uma peça fundamental para atender à nossa logística no transporte de materiais, equipamentos, pessoal e resíduos. Quando trabalhamos desde Alfândega da Fé a Odemira, é preciso visitar, sinalizar e mobilizar a comunidade. Em 2023, voltámos a contar com o apoio da Prio, para conseguirmos multiplicar impacto.



A MOVHERA e o Just a Change estabeleceram um protocolo que permite combater o problema da Pobreza Habitacional e Energética nas regiões de Trás-os-Montes e Alto Douro. Em 2023, esta parceria permitiu ao Just a Change reabilitar 3 habitações através do programa Camp-In, mobilizando a comunidade local de Alfândega da Fé.

SCHUSS
CBRE
SONASOL
MOLAFLEX
PVWTINSA
HILTI
FUNDAÇÃO AGEAS
DAIKIN
PLACER
HYPERION
VIZTA





PROGRAMA ALL IN

Em 2022, reabilitámos 43 instituições, ao longo de 68 ações de voluntariado corporativo, no âmbito do programa All In. Neste programa, as empresas oferecem aos seus colaboradores a hipótese de pôr as mãos na massa e passar um dia diferente, cheio de impacto.

A reabilitação de instituições permite-nos, também, multiplicar exponencialmente o nosso impacto, ao reabilitar espaços que apoiam as suas comunidades. Acreditamos profundamente no cruzamento de iniciativas sociais, e nos frutos que estas sinergias podem trazer à sociedade.

INSTITUIÇÕES REABILITADAS ATRAVÉS DO PROGRAMA ALL IN

AJUDA DE MÃE

APPACDM AVEIRO

APPACDM CENTRO JÚLIA MOREIRA LISBOA

APPACDM PORTO

ARASS

ARIA FÓRUM SOCIAL

ASSOCIAÇÃO ALBERGUES PORTO

ASSOCIAÇÃO CRECHE BRAGA

ASSOCIAÇÃO DOS IDOSOS E DEFICIENTES DO PENEDO

ASSOCIAÇÃO MAIS – ATL DO SEIXO

ASSOCIAÇÃO MINHA CASA

CAIS

CASA DO GIL

CAT – RAINHA SANTA ISABEL

CEBI ERICEIRA

CENTRO COMUNITÁRIO SÃO CÍRILLO

CENTRO DE ANIMAÇÃO E APOIO COMUNITÁRIO DA FREGUESIA DE ALTE

CENTRO DR. JOÃO DOS SANTOS – CASA DA PRAIA

CENTRO PAROQUIAL SÃO SEBASTIÃO

CENTRO SAGRADA FAMÍLIA

CENTRO SOCIAL DA MUSGUEIRA

CENTRO SOCIAL DA PARÓQUIA DA AREOSA

CENTRO SOCIAL DO CACHOPO

CENTRO SOCIAL E PAROQUIAL DA NOSSA SENHORA DA BOAVISTA

CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DE NOSSA SENHORA DA ASSUNÇÃO DE CHELEIROS

CENTRO SOCIAL PAROQUIAL NOSSA SENHORA DO CABO

CERCILUZ

CERCILEI

CERCIOEIRAS

CRECHE O COCAS

ELO SOCIAL

ESCOLA PRIMÁRIA ALCORRIOL

HELP UAPT

HELPO

INSTITUTO PROFISSIONAL DO TERÇO

IRIS BRAGA

JARDIM INFÂNCIA SANT'ANA

LAR LUÍSA CANAVARRO

LAR MARIA DROSTE

NOVO FUTURO – CASA VERDE

OBRA DA CRIANÇA ÍLHAVO

PORTA DO MAIS – CASA DA ALEGRIA

VALE DE ACÓR – CENTRO TRAPÊUTICO

PARA ALÉM DOS NOSSOS PARCEIROS, ESTAS SÃO AS EMPRESAS QUE FIZERAM ALL IN

ABREU ADVOGADOS

ACTIVECAP

AGEAS

AXIANS

BANCO ATLÂNTICO

BANCO ITAÚ

BANKINTER

BEL

BOSCH

CATÓLICA MEDICAL SCHOOL

CENTURY 21

CREDIBOM

DELOITTE

FASTFIBER

GALP

GSK

HAWORTH

IBM

ICAPITAL

JERÓNIMO MARTINS

LEASEPLAN

LISBON MBA

LUZATEC

MCKINSEY

MINICLIP

MOONGY

MUDUM

REDE CLARO

TABAQUEIRA

TRANSNÁUTICA/DESFO

VERLINGUE

VVA

WHITESTAR

XPAND-IT





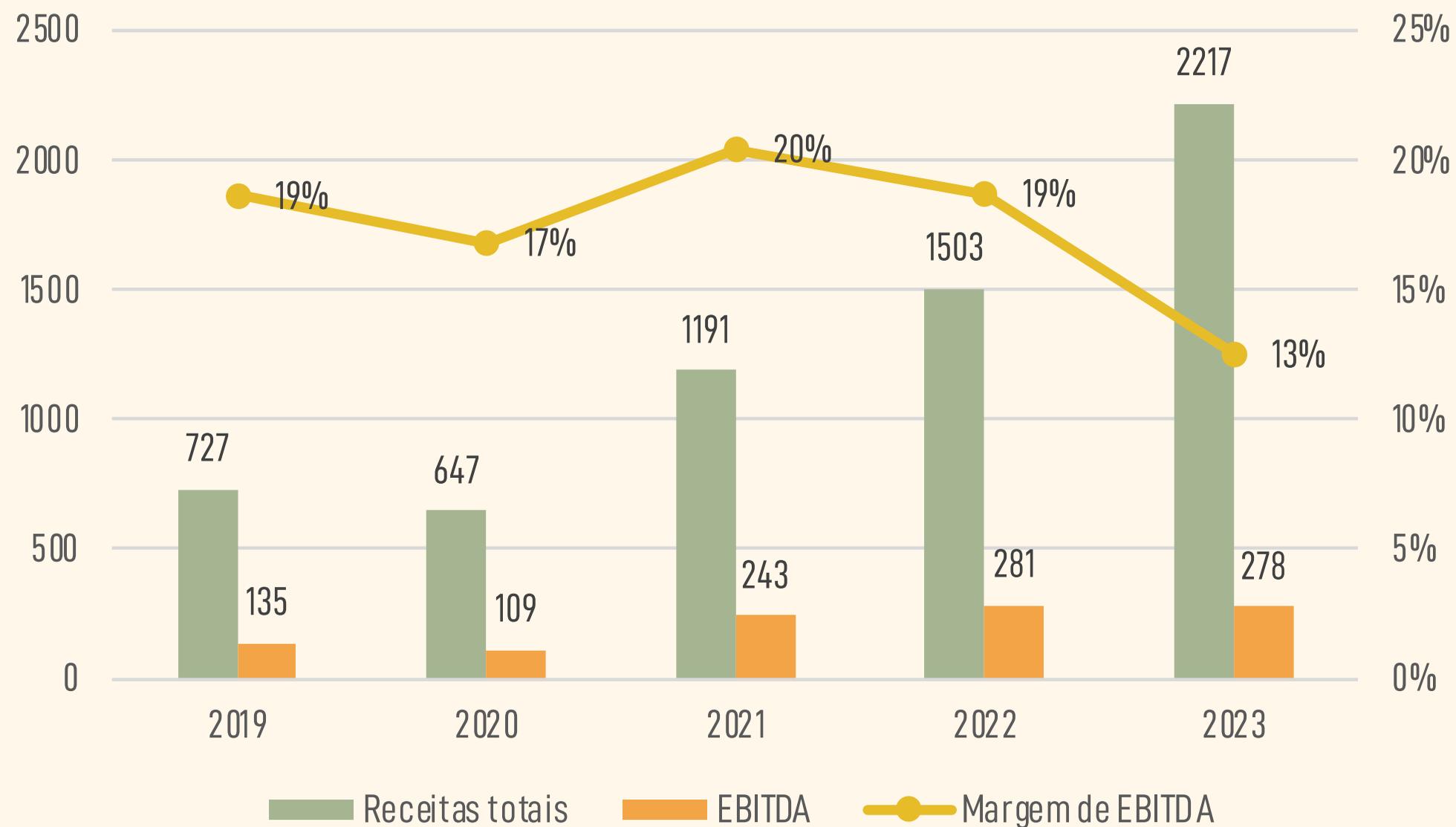
DADOS FINANCEIROS

Ao longo dos últimos anos, o Just a Change tem mantido um crescimento anual bastante positivo. Este crescimento está relacionado com o aumento do número de intervenções e impacto em casas nos programas Keep Up e Camp In, com o aumento do número de intervenções em instituições através do programa All In, e com a formalização de novas parcerias.

A evolução da margem de EBITDA tem vindo a decrescer nos últimos anos, conforme planeado.

Os resultados acumulados nestes últimos anos estão a permitir o aceleração do crescimento e impacto do Just a Change, através do financiamento direto que realizamos nos programas core.

Crescimento Anual





EM 2023 ANGARIÁMOS

2 190 117€

MOBILIZÁMOS DOS FUNDOS INTERNOS

27 184€

EM 2023 INVESTIMOS

OBRAS EM CASAS PARTICULARES

971 649€

OBRAS EM IPSS

271 914€

RECURSOS HUMANOS

450 407€

GASTOS CENTRAIS

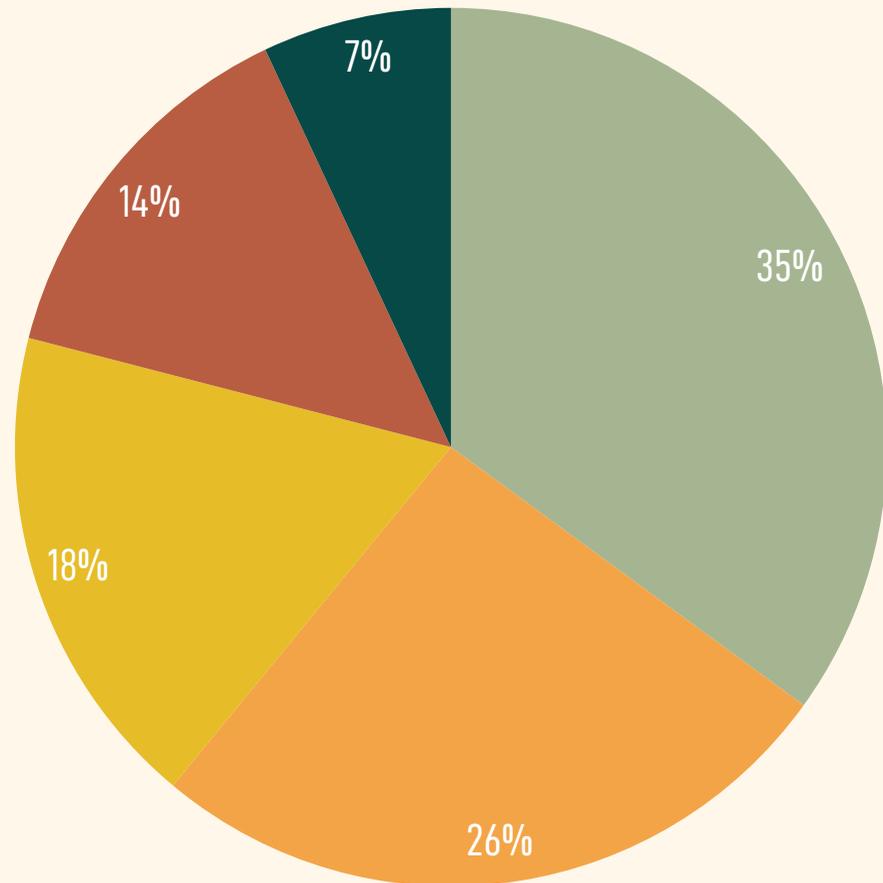
245 366€

RESULTADO LÍQUIDO ANUAL

277 965€

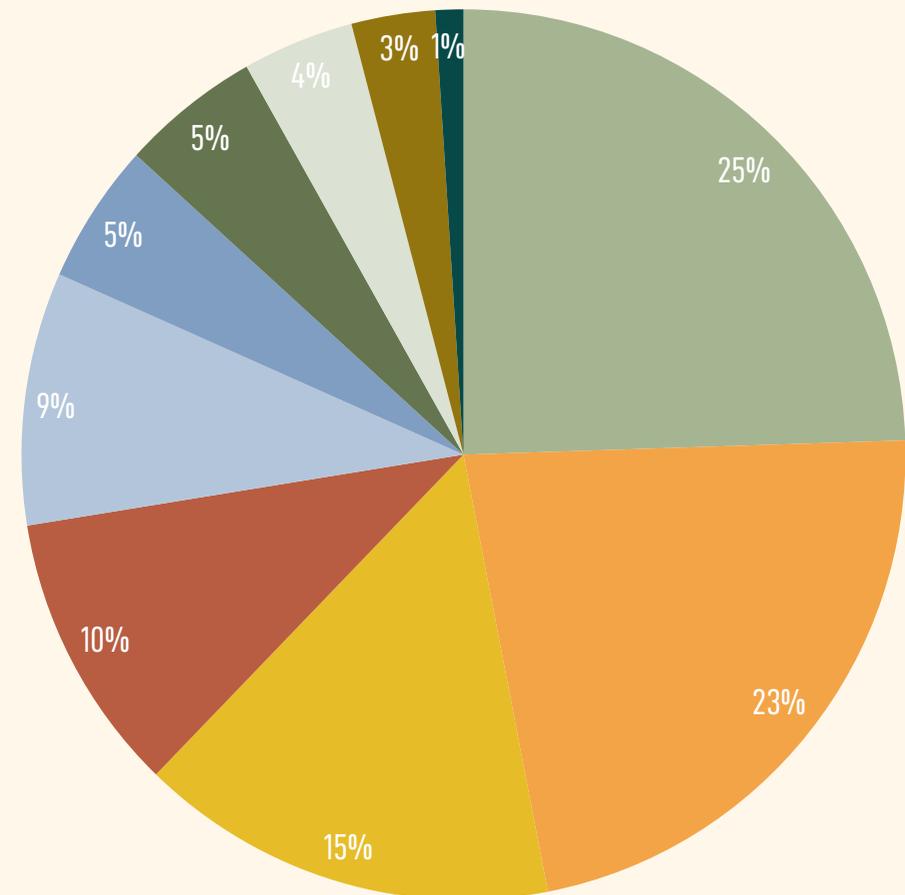
PROVENIÊNCIA DAS RECEITAS

- Protocolos de Intervenção com Municípios e Fundações locais
- Financiamentos de Parceiros
- Financiamento para Atividades de Voluntariado Corporativo e Internacional
- Fundos e Prêmios para o Desenvolvimento e Inovação Social
- Donativos, Quotas de Associados e Outros



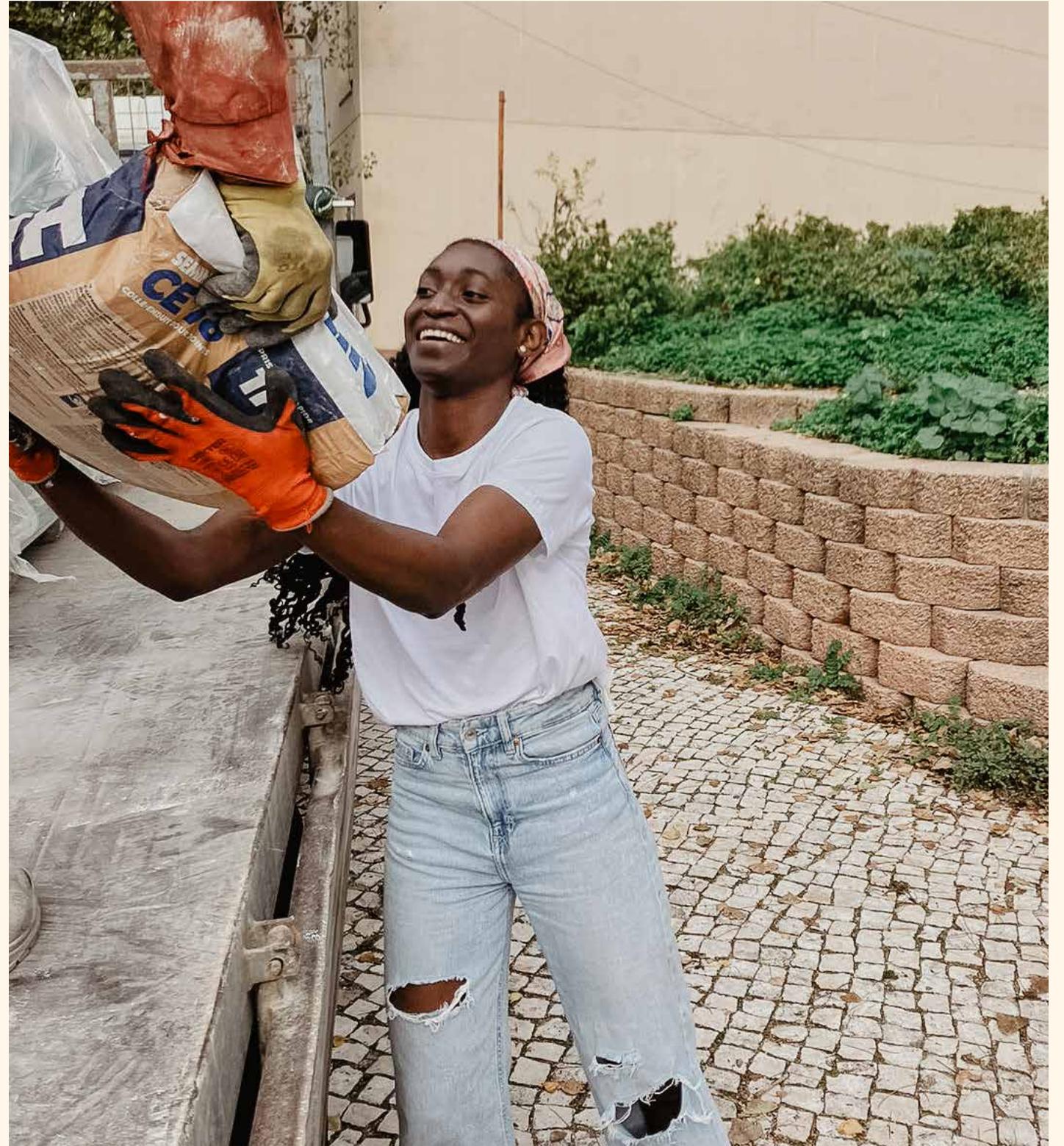
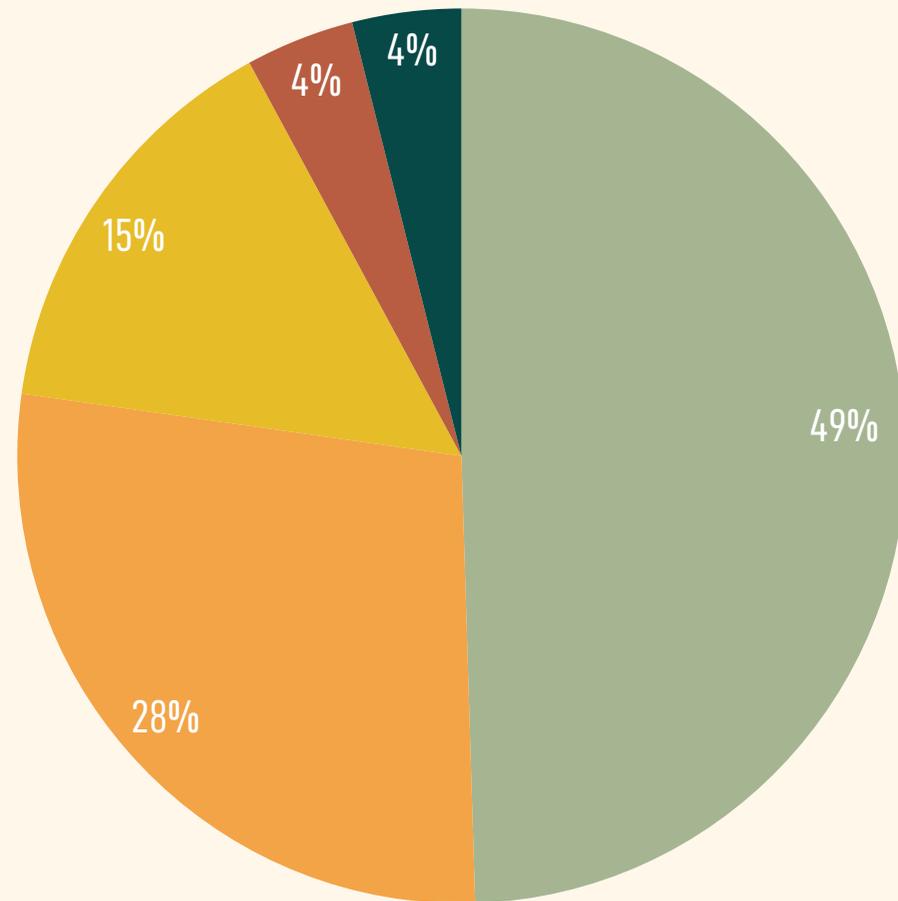
DISTRIBUIÇÃO DE GASTOS GERAIS

- Novo escritório
- Serviços especializados
- Gastos administrativos, de escritório e de armazéns
- Deslocações e estadias
- Formação
- Marketing e Comunicação
- Tecnologia
- Ferramentas e Manutenção equipamentos
- Outros
- Seguros



DISTRIBUIÇÃO DE GASTOS EM OBRAS

- Materiais
- Empreiteiros
- Outros
- Gestão Externa
- Deslocações

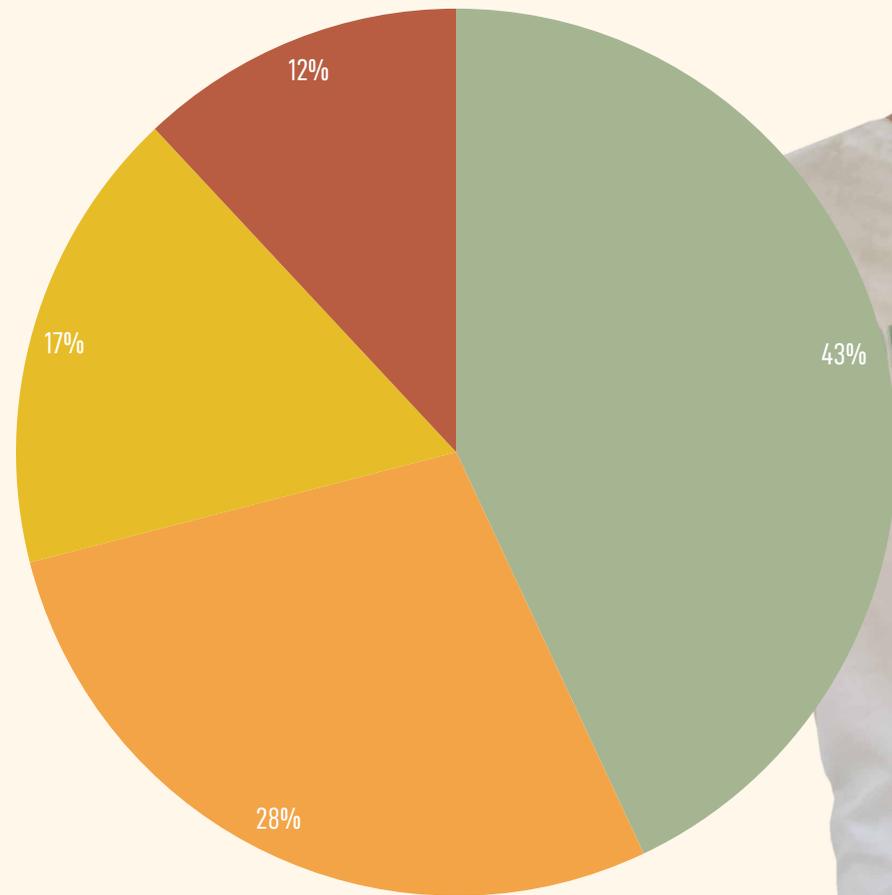


APLICAÇÃO DE RESULTADOS

Os bons resultados acumulados nestes últimos anos provocaram uma reflexão, ainda em curso, relativamente à sua aplicação, de forma a acelerar o crescimento e impacto do Just a Change.

No imediato, os bons resultados de 2023, permitem-nos reforçar o Fundo de Manutenção e Fundo Social (para obras sem financiamento), criados em anos anteriores. Este fundo pretende, em primeiro lugar, fazer face aos pedidos de ajuda que nos chegam, e que não estão englobados em qualquer protocolo de intervenção. Como resultado da reflexão estratégica do início do ano de 2022, foi definida a aplicação deste fundo também como forma de suportar o crescimento do impacto do Just a Change até 2026. Ou seja, este será usado como apoio à entrada do Just a Change em novas geografias.

- Resultados transitados
- Reposição e aumento do Fundo Social
- Gratificação de balanço
- Reposição e aumento do Fundo de Manutenção





OUTRAS INICIATIVAS 1/3

ABERTURA NOVO POLO GUIMARÃES

Lisboa, 2010 | Porto, 2017 | Guimarães, 2023

Em Novembro de 2024 demos início às primeiras obras do novo pólo de Guimarães, tendo sido reabilitadas as IPSS Apoio à Criança e Associação Creche. Reabilitámos também a habitação da Sra. Manuela Carina que vive com a mãe e o irmão. Ao todo mobilizámos 71 voluntários nestas 3 intervenções. Após Lisboa e Porto, Guimarães é o 3º polo estruturado que o Just a Change abre em Portugal. Este novo polo vem reforçar a aposta no crescimento e expansão do impacto do Just a Change de forma coesa e organizada.

1ª CONFERÊNCIA SOB O MESMO TETO

Em 2023, o Just a Change organizou a 1ª conferência “Sob o Mesmo Teto” na Fundação Calouste Gulbenkian. Participaram mais de 70 organizações e mais de 200 participantes entre autarquias, empresas, organizações e cidadãos para trazer a Pobreza Habitacional para cima da mesa e discutir as soluções. A “Sob o Mesmo Teto” cria um movimento, onde geramos conhecimento, mobilizamos a sociedade e inspiramos para agir.

MUDANÇA DE ESCRITÓRIO

Travessa da Luz nº 4. É esta a morada da nova casa do Just a Change em Lisboa. Depois de 6 anos em Alcântara, decidimos mudar de espaço de forma a acomodar o aumento da equipa dos últimos anos. Este novo espaço está inserido no terreno da Fundação Maria Droste e funciona como um “hub social” partilhado com as diferentes respostas da Fundação, a Refood Carnide e Dress for Success.

MAIOR ALL IN DA HISTÓRIA // 400 PESSOAS COM BANKINTER

O Bankinter e o Just a Change uniram esforços numa ação de teambuilding solidário na CercilLei, em Leiria. Batemos todos os recordes, com mais de 430 voluntários, entre colaboradores, familiares e amigos do Bankinter, e 65 coordenadores do Just a Change. Foi possível reabilitar toda a instituição, proporcionando melhores condições para o dia-a-dia de cerca de 700 beneficiários. Um exemplo inspirador de colaboração e impacto positivo na comunidade.

OUTRAS INICIATIVAS 2/3

PROGRAMAS DE INCLUSÃO ENERGÉTICA

2023 foi o ano em que investimos mais na luta contra a pobreza energética. Através de uma parceria com a Fundação EDP e com a EDP Comercial, investimos mais de 260 mil euros em medidas de eficiência energética em 60 casas e 5 IPSSs. De entre as grandes intervenções que impactaram mais de 500 beneficiários, destacamos a instalação de 184 janelas em casas particulares e a instalação de 56 painéis solares fotovoltaicos.

100% DAS OBRAS FISCALIZADAS

Ao longo dos anos, o Just a Change tem apostado cada vez mais na segurança em obra. Para nós, é essencial que todos os voluntários e técnicos de obra tenham à sua disposição em obra os equipamentos que lhe permitam desempenhar as suas funções sempre salvaguardando a sua integridade física. Nesse caminho percorrido, há alguns anos que tínhamos o objetivo de 100% das nossas obras serem fiscalizadas por técnicos oficiais de segurança em obra. Apesar de termos vindo a crescer neste indicador, apenas em 2023 o conseguimos finalmente alcançar!

NOVO MODELO DE MEDIÇÃO DE IMPACTO // SOCIAL DATA LAB

Em 2023, o Just a Change trabalhou com a Social Data Lab para criar um novo modelo de medição de impacto. Começámos por organizar dois focus group – um com beneficiários e outro com diferentes agentes do nosso modelo de intervenção – para identificar as principais mudanças geradas pela nossa intervenção. Através destas discussões, foi criada uma nova metodologia em que os dados são recolhidos por uma entidade externa e depois tratados pela Social Data Lab, garantido assim a máxima imparcialidade em todo o processo. Este modelo diferencia-se não só pela componente estatística como pela solidez no processo de recolha de dados, permitindo fazer uma análise mais robusta do nosso impacto social.

PRÉMIOS // MAIS AJUDA, CGD, BPI E VINCI.

Em 2023 foi lançado um novo polo do Just a Change em Guimarães! Apoiaram esta abertura a CM Guimarães, o prémio BPI La Caixa - Solidário, o prémio CGD-Prémio ao Valor Social, o prémio Mais Ajuda Mais Impacto do LIDL, e o Prémio Vinci Para a Cidadania. As primeiras obras começaram em Novembro. O objetivo era implementar este novo cluster num polo universitário, onde os Keep Up (turnos de voluntariado durante o ano letivo) possam decorrer ao longo do ano, e os Camp In (campos de verão de 15 dias onde se reabilitam 4 a 5 casas numa só localidade) possam ter lugar nos municípios em redor no verão.

OUTRAS INICIATIVAS 3/3

ARRAIAL

Em 2023, depois de uma pausa forçada pela pandemia, regressou em força o nosso Arraial Just a Change. Neste evento, que juntou quase 500 pessoas, acolhemos a nossa comunidade, e celebrámos os nossos voluntários, o seu trabalho e dedicação ao longo do último ano, e a sua força dentro da nossa missão. Contamos que este regresso seja para ficar, e que voltemos a tornar esta festa numa tradição anual.

ENVOLVIMENTO DE JOVENS UTENTES DE IPSS

No verão de 2023, cinco jovens residentes da Casa Pia de Lisboa participaram nos Camp In de Alfandega da Fé e Odemira. Ao longo de 2 semanas, estes voluntários ganharam competências práticas como pintura, reparos estruturais e instalação de canalização e eletricidade.

No entanto, destacaram a criação de novas amizades, o crescimento pessoal e a inspiração para o futuro como as melhores partes desta experiência.

"Estamos gratos pela oportunidade de fazermos parte de uma organização tão dedicada e poder contribuir para melhorar as condições de vida de famílias carenciadas. Fortaleceu o meu compromisso com o voluntariado e o desejo de continuar a fazer a diferença na comunidade!"

Testemunho de um voluntário do Camp In de Odemira

FORTESIE

O Just a Change participa, ao longo de 3 anos e em conjunto com outras 26 entidades europeias, num projeto europeu focado na eficiência energética. O papel do Just a Change será renovar 10 casas de pessoas carenciadas, onde serão feitas várias medições, antes e depois das obras, para estudarmos mais a fundo o impacto criado pela nossa intervenção, em termos de melhorias energéticas. Vamos também colaborar COOPÉRNICO, com quem vamos fazer mais 10 intervenções de melhorias energéticas em casas pertencendo à sua rede. Em 2023 for feito um trabalho grande de preparação técnica, em conjunto com outros parceiros internacionais, e de visita e seleção de casas a renovar em conjunto com a COOPÉRNICO. Em 2024, vamos realizar estas 20 obras e fazer as primeiras medições.

PRR

Ao abrigo do programa "Operações Integradas em Comunidades Desfavorecidas na Área Metropolitana de Lisboa do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), desenvolvido pela Câmara Municipal de Lisboa, o Just a Change vai a reabilitar casas em 3 freguesias de Lisboa durante 3 anos: Lumiar, Marvila e Santa Clara. Em 2023 começámos este trabalho, tendo reabilitado as primeiras 10 casas.



PLANEAR 2024



103

CASAS PARTICULARES

30

INSTITUIÇÕES

175

BENEFICIÁRIOS
PARTICULARES

25

CONCELHOS
COM INTERVENÇÕES

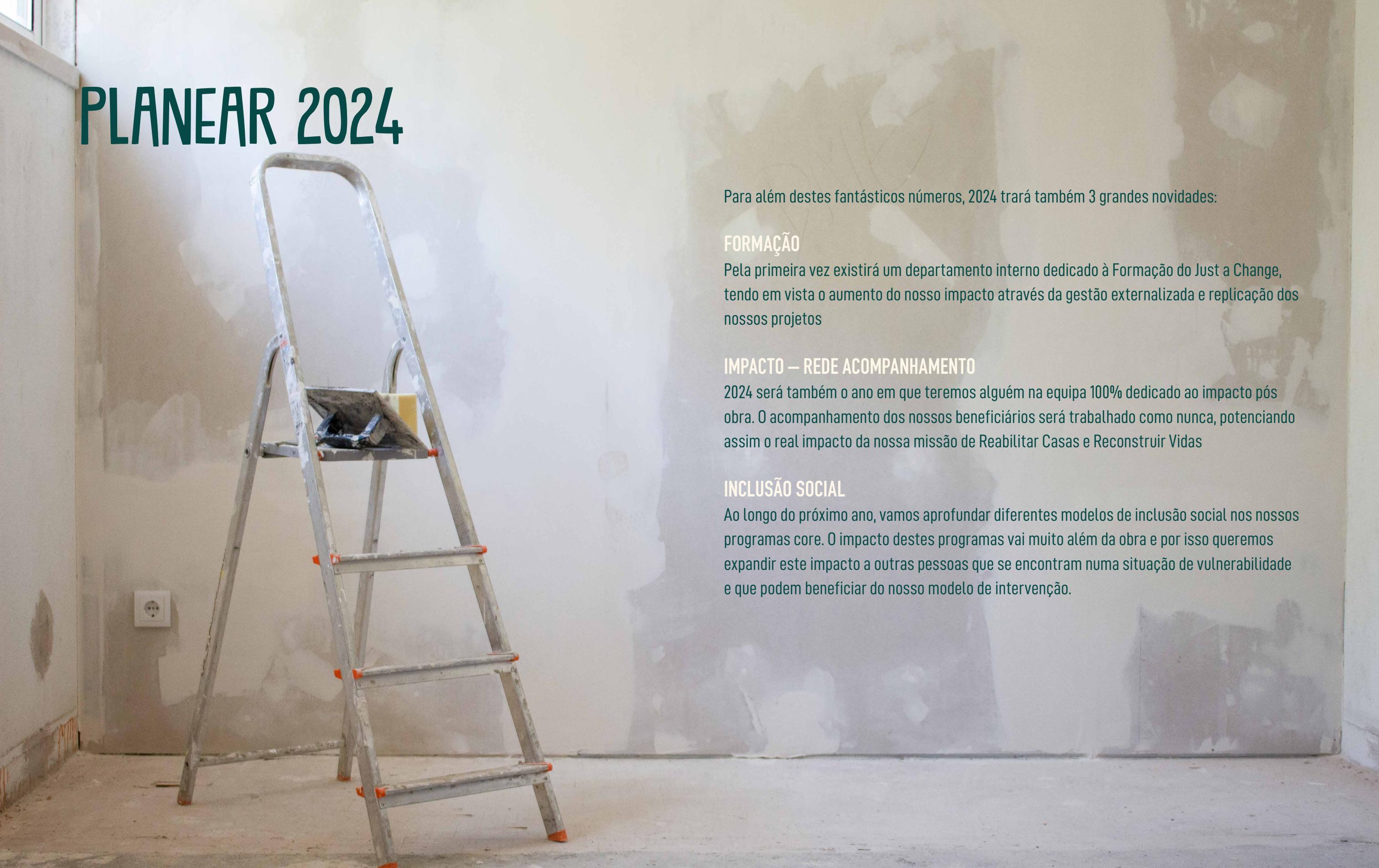
1200

VOLUNTÁRIOS
INDEPENDENTES

3500

VOLUNTÁRIOS
CORPORATIVOS

PLANEAR 2024



Para além destes fantásticos números, 2024 trará também 3 grandes novidades:

FORMAÇÃO

Pela primeira vez existirá um departamento interno dedicado à Formação do Just a Change, tendo em vista o aumento do nosso impacto através da gestão externalizada e replicação dos nossos projetos

IMPACTO — REDE ACOMPANHAMENTO

2024 será também o ano em que teremos alguém na equipa 100% dedicado ao impacto pós obra. O acompanhamento dos nossos beneficiários será trabalhado como nunca, potenciando assim o real impacto da nossa missão de Reabilitar Casas e Reconstruir Vidas

INCLUSÃO SOCIAL

Ao longo do próximo ano, vamos aprofundar diferentes modelos de inclusão social nos nossos programas core. O impacto destes programas vai muito além da obra e por isso queremos expandir este impacto a outras pessoas que se encontram numa situação de vulnerabilidade e que podem beneficiar do nosso modelo de intervenção.

HOME IS WHERE ONE STARTS FROM

T.S. ELIOT



135





1954

185



WWW.JUSTACHANGE.PT | GERAL@JUSTACHANGE.PT | +351 213 621 763